

Algemene Voorwaarden van Thuis in Samenspraak

Gevestigd aan de Prins Mauritslaan 1 te Werkhoven
Kvk nr: 30188271

1. Definities

Opdrachtnemer: Thuis in Samenspraak, onderdeel van J. Feenstra, MZ& Advies

Opdrachtgever: degene die een overeenkomst aangaat met Thuis in Samenspraak of degene die gebruik maakt van de door Thuis in Samenspraak aangeboden diensten

Diensten: alle vormen training, advies, coaching die door de de opdrachtnemer worden aangeboden.

2. Algemeen

De opdrachtnemer, Thuis in Samenspraak, houdt zich onder andere bezig met: begeleiding, training, advies, coaching in de vorm van:

- Interim secretaris OR
- Inzet methode van de Innerlijke Familie en de drijfverentest
- OR digitaal: Begeleiding OR bij inzet van digitale middelen c.q. AI in de organisatie.
- Externe vertrouwenspersoon

De inhoud en omvang van de diensten worden vooraf afgestemd met de opdrachtgever.

Thuis in Samenspraak behoudt zich het recht voor om diensten te wijzigen of uit te breiden, mits dit de kwaliteit en continuïteit ten goede komt.

3. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, overeenkomsten met en diensten verricht door Thuis in Samenspraak tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

De toepasselijkheid van deze voorwaarde wordt door de opdrachtgever aanvaard door het geven van een opdracht en/of door het sluiten van een overeenkomst, en voorts door iedere handeling waaruit kan worden afgeleid dat tussen Thuis in Samenspraak en opdrachtgever een verbintenis tot stand is gekomen. Thuis in Samenspraak is als enige bevoegd wijzigingen door te voeren in deze voorwaarden. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigd tijdstip van inwerkingtreding.

Indien de opdrachtgever een natuurlijke persoon betreft die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, dan gelden deze voorwaarden onverkort, behoudens de bepalingen die zich niet verhouden met het bepaalde, opgesomd in de artikelen 6:236

4. Offertes, overeenkomst en prijzen

Alle aanbiedingen en offertes van Thuis in Samenspraak zijn vrijblijvend en gebaseerd op de bij de aanvraag verstrekte gegevens. De door Thuis in Samenspraak uitgebrachte offertes zijn geldig gedurende dertig dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld. Thuis in Samenspraak is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding door de opdrachtgever schriftelijk is bevestigd, dan wel wanneer uit de handeling van Thuis in Samenspraak blijkt dat de opdracht is geaccepteerd en een overeenkomst tot stand is gekomen.

De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

Thuis in Samenspraak is gerechtigd de overeengekomen prijs te wijzigen, indien gedurende de uitvoering de opzet van de werkzaamheden wordt gewijzigd en/of aangevuld.

5. Wijziging opdracht

Een wijziging van de opdracht dient tijdig en schriftelijk te geschieden. Zij zal pas gevolgen hebben wanneer de acceptatie ervan door Thuis in Samenspraak schriftelijk is bevestigd, dan wel indien acceptatie blijkt uit enige handeling van Thuis in Samenspraak. Hogere kosten voortvloeiende uit een dergelijke wijziging komen voor rekening van de opdrachtgever.

6. Informatie en gegevens

De Opdrachtgever zorgt voor juiste en volledige informatie die nodig is voor het uitvoeren van de diensten.

De Opdrachtgever gebruikt de diensten uitsluitend in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving en interne afspraken binnen de organisatie.

De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van de resultaten van de diensten binnen de eigen organisatie.

7. Vergoedingen en betaling

Voor de diensten gelden de tarieven zoals overeengekomen in de offerte of overeenkomst.

Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

Bij niet-tijdige betaling behoudt de Dienstverlener zich het recht voor de dienstverlening op te schorten.

8. Aansprakelijkheid

De Thuis in Samenspraak spant zich in om de diensten zorgvuldig en professioneel uit te voeren. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade of gederfde winst. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de opdrachtgever voor de betreffende dienst is betaald.

9. Nakoming en uitvoering

- a. Thuis in Samenspraak is gehouden de haar gegeven opdracht op zorgvuldige wijze uit te voeren zoals dat een goed opdrachtnemer betaamt.
- b. Thuis in Samenspraak bepaalt de wijze waarop haar inziens de opdracht moet worden uitgevoerd.
- c. Thuis in Samenspraak is gerechtigd de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien dit een goede efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- d. Thuis in Samenspraak is vrij in de keuze van het tijdstip en plaats van dienstverlening, tenzij dit in de overeenkomst anders is bepaald.
- e. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens die Thuis in Samenspraak volgens haar visie voor de adequate uitoefening van de opdracht nodig heeft, tijdig en in de gewenste vorm in bezit komen van Thuis in Samenspraak.
- f. Thuis in Samenspraak is gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten indien opdrachtgever op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van haar verplichtingen, dan wel indien zij reden heeft aan te nemen dat dit het geval zal zijn. De met opschorting gepaard gaande kosten zijn voor rekening van opdrachtgever. In een dergelijk geval is Thuis in Samenspraak eveneens gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te verklaren, onverminderd het recht alle gemaakte kosten, alsmede de schade wegens gederfde winst, aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- g. De door opdrachtgever ter beschikking gestelde informatie wordt alleen t.b.v. de uitvoering van deze opdracht gebruikt, tenzij de opdrachtgever hiervoor schriftelijk nadere toestemming geeft.

10. Intellectuele eigendom

Alle rechten op door de opdrachtnemer ontwikkelde materialen, teksten en digitale oplossingen blijven eigendom van Thuis in Samenspraak, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De opdrachtgever krijgt een gebruiksrecht voor interne toepassing binnen de eigen organisatie.

11. Privacy en gegevensbescherming

De opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. Voor meer informatie over gegevensverwerking wordt verwezen naar de privacyverklaring van Microsoft, aangezien Copilot onderdeel is van Microsoft-technologie.

12. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Thuis in Samenspraak.